

Gdynia, 11 stycznia 2017

Bilander Group Sp z o.o.
ul. Aleja Zwycięstwa 96/98
81-451 Gdynia

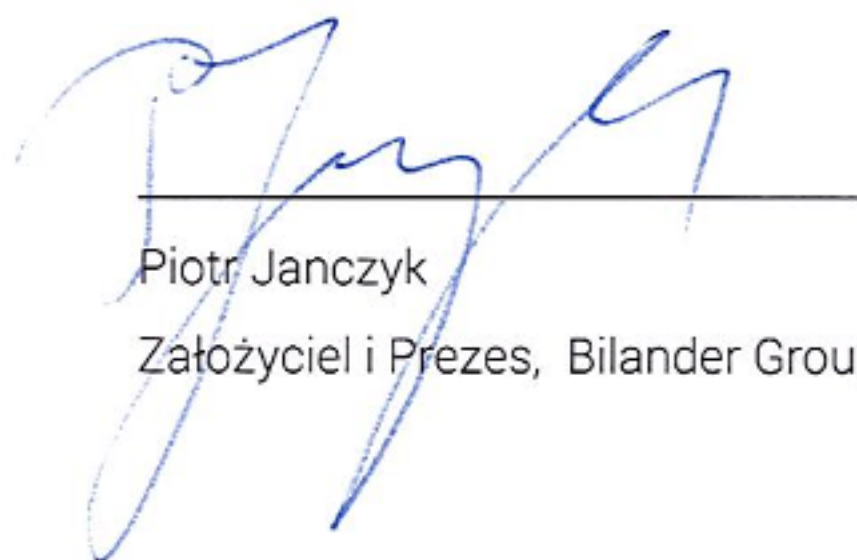
LIST REFERENCYJNY

Udzielamy referencji przedsiębiorstwu Centuran Consulting z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewska 156/32. Centuran Consulting dokonał wdrożenia systemu OTRS dla Bilander Group Sp z o.o. na podstawie dostarczonych wymagań.

Profesjonalizm i doświadczenie zespołu Centuran Consulting pozwoliły na sprawne wdrożenie nowego systemu obsługi klienta zgodnie z zakładanym budżetem oraz wymaganiami Bilander Group.

Przez cały okres wdrożenia mogliśmy liczyć na fachowe wsparcie oraz zrozumienie naszych potrzeb i oczekiwań.

Dzięki wdrożeniu OTRS, Bilander Group Sp z o.o. otrzymało narzędzie pozwalające na sprawną komunikację między przedsiębiorstwem oraz klientami biznesowymi. Na podstawie wniosków z aktywnego wykorzystania wdrożonego rozwiązania możemy potwierdzić jego wysoką użyteczność, elastyczność oraz dopasowanie do naszych potrzeb. Wdrożenie przeprowadzone zostało zgodnie z zaplanowanymi terminami. Prace wykonywane były skrupulatnie, a przedstawiciele firmy Centuran Consulting przez cały czas wykazywali się dużym zaangażowaniem oraz elastycznym podejściem do ewoluujących potrzeb Zespołu Bilander Group.



Piotr Janczyk

Założyciel i Prezes, Bilander Group Sp. z o.o.