

Data 10.09.2018 r.

### List referencyjny

Firma ManpowerGroup Sp. z o.o. pragnie wyrazić swoją pozytywną opinię na temat współpracy z firmą Sidnet Solutions Sp. z o.o.

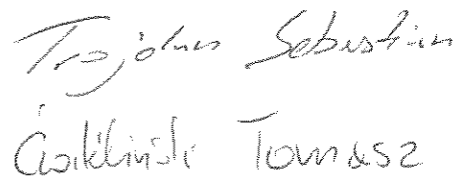
Firma Sidnet Solutions Sp. z o.o. działając pod marką „Centuran Consulting” jest naszym partnerem technologicznym w zakresie świadczenia usług wsparcia i rozwoju dla systemu OTRS.

W ramach kilkumiesięcznych prac zrealizowano wszystkie zlecone zadania, wśród nich między innymi:

- Zmianę widoków zgłoszeń procesowych dla poszczególnych działów
- Wdrożenie dedykowanych modułów systemu OTRS
- Wprowadzenie zaawansowanych ustawień uprawnień dla poszczególnych grup agentów
- Implementacja dedykowanych rozwiązań dla obsługi logiki w skomplikowanych zgłoszeniach procesowych w systemie OTRS
- Wprowadzenie obsługi wielopoziomowego Katalogu Usług
- Wprowadzenie dodatkowego filtrowania w układzie kolumn w systemie OTRS
- Modyfikacje portalu klienckiego systemu OTRS

Szczególnie ważnym aspektem współpracy była bardzo duża elastyczność, otwartość oraz zrozumienie naszych potrzeb. Z pełnym zaufaniem rekomendujemy firmę Sidnet Solutions Sp. z o.o. jako rzetelnego partnera technologicznego, przede wszystkim za fachowość, która połączona była z osobistym zaangażowaniem we współpracę oraz wyczuleniem na indywidualne wymagania.

Podpis



**ManpowerGroup Sp. z o.o.**  
ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa  
tel. +48 22 50 40 715, fax +48 22 48 75 348  
NIP 526-24-93-733, REGON 016863993  
Kapitał zakładowy 2.350.000 PLN

Data: 10.05.2018 r.

### List referencyjny

Firma Sidnet Solutions Sp. z o.o. działając pod marką „Centuran Consulting” wykonała na rzecz ManpowerGroup Sp. z o.o. prace polegające na wdrożeniu i dostosowaniu systemu obsługi zgłoszeń OTRS dla grupy kilkuset użytkowników.

Prace obejmowały m.in.:

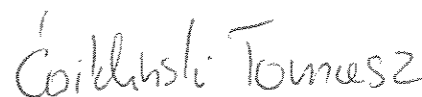
- Wdrożenie najnowszej wersji systemu OTRS
- Implementację Zgłoszeń Procesowych
- Integrację AD z uwzględnieniem SSO wraz z przeniesieniem uprawnień grup AD
- Dostosowanie poszczególnych uprawnień dla grup oraz użytkowników w obrębie obsługi procesów księgowych
- Dedykowane modyfikacje systemu OTRS

Wszystkie założone prace oraz dalsze modyfikacje stworzonego rozwiązania zostały wykonane sumiennie z zachowaniem najwyższej staranności i terminowości powierzonych zadań.

Cenimy sobie podejście biznesowe prezentowane przez naszego partnera, w szczególności profesjonalizm i inicjatywę w wychodzeniu naprzeciw naszym potrzebom.

Współpracę z Sidnet Solutions Sp. z o.o. oceniamy bardzo wysoko. Z całą pewnością możemy polecić naszego partnera wszystkim zainteresowanym współpracą z solidną firmą, która wyznaje podobne wartości do naszych.

Podpis



**ManpowerGroup Sp. z o.o.**  
ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa  
tel. +48 22 50 40 715, fax +48 22 48 75 348  
NIP 526-24-93-733, REGON 016863993  
Kapitał zakładowy 2.350.000 PLN