

Warszawa 07-09-2018r.

LIST REFERENCYJNY

W imieniu firmy Synektik S.A. udzielam referencji firmie Centuran Consulting z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 156 lok. 32, na prace związane z kompletnym wdrożeniem systemu OTRS.

Zakres projektu obejmował wspólną analizę funkcjonalną i wdrożeniową, przeprowadzenie instalacji systemu, parametryzację, a także implementację dedykowanych rozwiązań.

Jednym z dodatkowych narzędzi wartych uwagi, które nie jest standardowo dostępne w systemie OTRS, był mechanizm generowania pliku PDF na podstawie danych zawartych w zgłoszeniu, Mechanizm ten został zbudowany od podstaw przez programistów z Centuran Consulting spełniając specyficzne potrzeby i oczekiwania Synektik S.A.

Zespół Centuran Consulting proaktywnie podchodził do potrzeb Synektik S.A. i dostosowywał rozwiązanie eliminując pojawiające się utrudnienia i ograniczenia techniczne standardowej wersji OTRS.

Ponadto specjaliści Centuran Consulting dostarczyli i zadbali o utrzymanie środowiska testowego, na którym przeprowadzane były testy systemu i zmiany przed wdrożeniem ich na środowisku produkcyjnym.

System OTRS jest podstawowym narzędziem wspierającym codzienną pracę działu serwisu IT Synektik S.A. Sukces projektu skłania nas do rozszerzenia zakresu eksploatacji systemu na kolejne działy Synektik S.A..

Robert Gosik

Dyrektor Działu Serwisu IT

+48 603 527 395

SYNEKTIK S.A.
Al. W. Witosa 31
00-710 Warszawa
NIP 521-31-97-880
©

