



Warszawa, dnia 21 października 2019

Computex Sp. z o.o. Sp. k.

Ul. Mroźna 27

03-654 Warszawa

POŚWIADCZENIE

należytego wykonania zamówienia

Computex Sp. z o.o. Sp. k. niniejszym dokumentem potwierdza, iż Centuran Consulting sprawdził się jako rzetelny partner w projekcie dla naszego Klienta, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Programiści w krótkim czasie przeprowadzili wdrożenie systemu OTRS i integrację z systemem zgłoszeniowym Klienta (HP Service Manager) w oparciu o usługi SOAP.

Mimo ograniczonego czasu na realizację projektu, terminowo oddali w pełni funkcjonalny mechanizm obsługi zgłoszeń systemowych wykonany według ścisłej specyfikacji. Programiści Centuran wykazali się bardzo dobrą znajomością OTRS-a. Skonfigurowali środowisko testowe i produkcyjne, w tym system OTRS, oprogramowanie systemowe, certyfikaty SSL. We współpracy z Klientem i na podstawie otrzymanych od niego scenariuszy, przeprowadzili testy integracji.

Wysoko oceniam poziom komunikacji i kompetencje organizacyjne konsultantów z Centuran. Prowadzili bezpośrednią komunikację z osobami odpowiedzialnymi po stronie ZUS-u, zebrali dodatkowe informacje od Klienta i dokładnie zaplanowali prace wdrożeniowe.

Wyrażam pełne zadowolenie z jakości wykonanych usług. Z satysfakcją kontynuuję współpracę z Centuran Consulting.

Wiceprezes

Mariusz Stomczyński
.....
Stomczyński

Podpis

Computex Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Mroźna 27, 03-654 Warszawa
NIP 536-191-07-08, REGON 146031846
KRS 0000413115
tel. (22) 732 02 16, fax (22) 207 24 79